

DECLARATION AU CE DU MOIS DE JANVIER 2018 SUR DEMARCHE DE CONCERTATION INTERNE

La démarche dite de « *concertation interne* » visant à préparer la prochaine Convention Tripartite vient d'être lancée dans cette région et prend concrètement forme sur tous les sites.

Cette concertation serait sensée : « *permettre aux collaborateurs de contribuer à la définition des futures orientations stratégiques de Pôle Emploi* ».

« ENSEMBLE » en est le mot d'ordre!!!! Petits et grands, tout niveau d'emploi, tout salaire et toutes responsabilités confondues ; tous les collègues pourraient contribuer à définir les futures orientations stratégiques de Pôle Emploi.

Rien de moins !!!!

Pour CLL, cette démarche est une fois de plus ubuesque mais en Nouvelle Aquitaine, elle est indécente !!!

Alors même que depuis des mois, la peur, l'intimidation, la sanction, le mépris sont les seuls leviers activés en permanence par la direction ; alors que dans cette région, tout devient contraint et obligatoire ; que toute réaction, toute expression libre devient prétexte à menaces et à sanctions, vous allez maintenant faire croire aux collègues qu'ils ont le droit à la parole et qu'ils pourraient même influencer sur les prochaines orientations de Pôle Emploi jusqu'à 2022 ?????

Il fallait oser !!!!!

Si ce n'était pas aussi grave, on pourrait en rire tellement ce mode de management devient grotesque et grossier ; d'ailleurs cela ne facilite pas la tâche des ELD qui peinent sur le terrain à donner du sens à ses injonctions paradoxales!!!!!!

Au regard des documents remis en réunion de service actuellement sur certains sites et des thèmes imposés pour cette concertation, tout nous laisse à penser que vous avez omis certains éléments de réflexion pourtant essentiels et fondamentaux à cette concertation.

1/ En effet, à aucun moment, vous ne rappelez que la LOI de finances de 2018 fixe déjà des contraintes drastiques pour Pole Emploi et annonce également des réformes énormes, en particulier celle de l'assurance chômage, qui a elles seules vont déterminer le financement et le devenir même de Pôle Emploi.

2/A aucun moment, vous ne rappelez qu'en 2016 , Pôle Emploi comptait 56 000 salariés et que pour 2018 le plafond d'emploi déjà annoncé est de 55 558 ; cette baisse d'effectif est le postulat de base de la négociation de la prochaine convention tripartite. Etrange que cette baisse d'effectif pourtant officielle et importante ne fasse l'objet d'aucune allusion dans cette concertation.

3/A aucun moment, vous n'informez que la dotation de l'Etat pour la mission emploi et travail est réduite et que Pôle Emploi doit faire quatre milliards d'économies d'ici 2020.

Le DG lui-même annonçait en décembre dans le journal les « Echos » un budget très contraint et des futures négociations très serrées du fait du transfert de la cotisation chômage sur la CSG et une dotation de l'Etat très réduite sans aucune compensation des partenaires sociaux.

4/ A aucun moment, vous n'abordez le sujet pourtant d'actualité qui concerne nos futures missions : celles du contrôle, du flicage, de la menace, qui vont devenir nos missions essentielles ; surtout dans un contexte où les licenciements pleuvent grâce aux ordonnances Macron ; depuis que les grands patrons peuvent licencier sans aucune entrave

La ministre du Travail elle-même, annonçait en janvier un vrai renforcement des sanctions à l'encontre des chômeurs soit disant fraudeurs sans jamais définir la fraude !!!!! elle allait même jusqu'à exiger des conseillers de « *n'avoir pas la main qui tremble* » ; comme on pourrait le demander à un bourreau à l'encontre d'un condamné!!!!

On le voit bien, dans ce contexte hautement politique et contraint où toutes les prochaines réformes vont décider de nos fonctions, de nos missions, de nos emplois voire même de notre existence ; faire croire aux collègues qu'ils pourraient « *contribuer à la définition des futures orientations* » est tout à fait mensonger!!!!

Mais de qui vous moquez-vous ??????

Pour CLL cette démarche vise une fois encore à vérifier de façon sectaire et obsessionnelle l'adhésion idéologique des collègues à votre projet ; d'ailleurs à maintes et maintes reprises la direction dans ses documents ainsi que dans la feuille de route 2018 n'a de cesse de répéter qu'il faut s'assurer de l'adhésion des salariés et agent au projet ; d'ailleurs, le terme de collaborateur à Pôle Emploi commence aujourd'hui à prendre tout son sens...

C'est-à-dire exiger des salariés et agents de cet Etablissement d'avoir des valeurs communes, vous parlez même de culture commune pour obtenir coûte que coûte la soumission et l'obéissance « volontaire ».

La Direction veut dans les années à venir anéantir ce qu'il reste de Service Public à Pôle Emploi ; il faut procéder à une « acculturation » totale des agents de Pôle Emploi porteurs des valeurs de Service Public pour imposer une culture d'entreprise fictive et inappropriée.

Pour cela vous utilisez des vieilles méthodes de management, la démarche participative, malheureusement extrêmement connue pour imposer la « soumission volontaire ». L'objectif est en fait de s'assurer de l'adhésion à la future stratégie en la mettant faussement en résonance avec les aspirations des collaborateurs.

Avec cette démarche les directions locales auront en charge de vérifier l'adhésion idéologique de chacun et de casser toute résistance individuelle ou collective. Même si, car personne n'est dupe, cette idée d'adhésion forcée n'inspire que du rejet auprès de la majorité des collègues.

Car pour le reste on sait très bien que toutes les pistes sont déjà décidées par la direction ; les thèmes sont déjà imposés ...Et les solutions...déjà trouvées !!

D'ailleurs, il est inquiétant de voir à quel point les directions tentent de dissimuler les contenus réels de ces ateliers, ménageant pour certaines un effet de surprise... car si les grands thèmes fourre-tout sont annoncés, les pistes de réflexion proposées (ce qui laisse à penser fortement qu'il ne nous reste aucune latitude pour apporter notre propre réflexion...) ne sont dévoilées qu'au dernier moment.

La Direction Régionale elle-même, lors du CE du 21 décembre dernier, et à la demande d'une organisation syndicale, a refusé de fournir aux élus les documents de travail détaillés.

Certaines directions locales, moins prudentes, ou plus naïves, ont détaillé les thématiques abordées ; C'est ainsi que parmi d'autres pistes, on découvre que la Direction est allée jusqu'à imaginer faire réfléchir les collègues volontaires sur le thème :

« *Installer une démarche d'évaluation des compétences et des conseillers* » !!!!

Ne dites rien !!!! on parie que cette piste de réflexion va aboutir à une méthode d'évaluation qui pourrait bien ressembler à l'ORS ????????

Mais croyez-vous vraiment qu'une direction qui méprise autant l'intelligence de ses salariés et agents peut engendrer du respect et susciter l'envie ????????

Nous rappelons que la dernière grande opération de démarche participative concernait la Lean management à Pôle Emploi ; avec la même terminologie, « les irritants », l'adhésion, les groupes, les ateliers.... Pour au final après des mois de manipulation collective nous sortir de votre chapeau : la disparition des ARC, la fermeture des agences, tout en faisant croire que ces pistes étaient issues des groupes de travail !!!!

En utilisant la menace, la sanction, l'intimidation, la peur vous avez sans doute le sentiment de gagner, mais dans les faits, et sur le terrain CLL peut vous assurer que c'est tout le contraire ; ces pratiques d'un autre temps engendrent REJET, DEMOTIVATION, HOSTILITE ET DESINVESTISSEMENT TOTAL DU TRAVAIL ; car l'adhésion s'obtient avec sens et intelligence.

Aujourd'hui vous n'avez l'adhésion des agents et salariés de cette région à aucun de ces projets, ni à aucune stratégie de cet Etablissement.

D'ailleurs nous nous félicitons de constater que dans bon nombre de sites, les directions locales peinent à trouver des volontaires ; signe que l'intelligence collective est encore présente à Pôle Emploi ; signe que les collègues ne veulent pas devenir leurs propres bourreaux et fossoyeurs ; la direction s'en charge déjà !!!!