

« **Tous devant le Miroir Magique** »

Défi 1*: « Proposez de partager une boisson chaude ou un déjeuner avec quelqu'un avec qui vous n'avez pas l'habitude de passer du temps : un collègue avec qui vous ne pensez pas avoir d'atome crochu...Vous pourriez être tous deux agréablement surpris ! »

Défi 2 : « Osez vous révéler au sein d'une équipe, de votre agence, ou avec vos collègues de bureau, prenez un temps pour révéler, à tour de rôle un de vos talents cachés, personnels, que vous êtes prêt à mettre à disposition des autres. »

Défi 3 : « Expérimenter seule ou à plusieurs, sur le vivre ensemble au travail.»

Défi 4 : « Serez-vous imbattable sur l'humour au travail ? » « Tentez tout de suite le Quizz.»

MAIS SURTOUT IL EST IMPORTANT :

« De se comporter avec les autres exactement comme vous souhaitez qu'ils se comportent avec vous ».
« D'écouter l'autre ». « D'être authentique ».

« Dites bonjour, s'il vous plaît, merci, au revoir, comment ça vaEt attendez la réponse ».

« Allez vers l'autre, veillez à ne pas monopoliser la conversation, ni couper la parole ».

« Intéressez-vous à la personne au-delà du collègue » et « Evitez de réagir impulsivement ».

« Entraînez-vous, invitez les collègues à faire de même, vous risquez d'y prendre goût ».

« Partager des valeurs de référence ».

« Quels sont les bienfaits de l'humour au travail ? »

« Quelles sont les 7 règles clés du respect ? »

« Qu'est-ce que l'humour ? »

« Etre ou ne pas être soi-même au travail, telle est la question »

« TOUS DEVANT LE MIROIR MAGIQUE pour découvrir quotidiennement ce qu'il va montrer sur l'humour au travail »

**cf. morceaux choisis issus des dossiers consacrés aux « Atteintes au vivre ensemble » sur intranet*

Vous pensez que CLL Nouvelle Aquitaine se moque de vous ???

Vous pensez que CLL Nouvelle Aquitaine est en train de vous emmener très loin du champ professionnel de Pôle Emploi en vous faisant lecture de la page psycho d'une revue bas de gamme ou vous livre le contenu d'un cours d'éducation et de morale ???

Malheureusement, NON :

- **Après le Règlement Intérieur** qui régleme et prévoit des mesures coercitives en cas de manquement pour chaque moment de notre vie professionnelle voire même de notre vie personnelle.

- **Après l'Accord QVT** (Qualité de Vie au Travail) qui décrète et ordonne la « convivialité » aux moments choisis par l'ELD et le « droit à l'expression » sur les sujets choisis par les ELD.

- **Après la note sur les « Attitudes et Comportements Professionnels »** exigés en situation de travail. Notre comportement et notre savoir être évalués et contrôlés lors des Observations de la relation de Service en situation de travail, devant les usagers par un responsable d'équipe positionné dans notre dos lors des entretiens.

- **Après la procédure de Violences Internes** sensée prévenir dans l'esprit de la loi le « harcèlement moral et sexuel ». Cette procédure, comme prévu, se transforme à Pôle Emploi en un outil coercitif qui vise uniquement à limiter toute expression ou désaccord allant jusqu'à régler les relations humaines au travail. Au final, cette procédure à la seule main de la Direction, sans aucun contrôle des Instances permet de stigmatiser et sanctionner des collègues qui à un moment donné « dérangent ». Alors que dans le même temps toutes les violences managériales (pressions, propos et attitudes violents, discriminations, menaces...) sont cautionnées.

AUJOURD'HUI LA DIRECTION LANCE LES « ATTEINTES AU VIVRE ENSEMBLE AU TRAVAIL »

Au prétexte tout à fait fallacieux du « *mieux vivre ensemble* » et de la « *diversité* » la Direction lance une graphorrhée sensée faire notre éducation et prêcher la bonne « morale ».

Qu'est-ce que cela dit ?

Toutes les enquêtes* ou articles* sur ce nouveau phénomène prouvent que **plus la violence est grande** dans une Entreprise ou un Etablissement **plus sa direction brouille cette réalité par des messages** qui visent à nous détourner des vrais problèmes et à nous rendre responsables des effets de ces organisations du travail pathogènes.

Quelle réalité faut-il cacher ?

- 1 français sur 3 est mal au travail et souffre des violences de son N+1.
- L'équivalent d'une petite ville disparaît chaque année : 12 000 suicides au travail et 220 000 tentatives de suicide par an.
- 50% des démissions sont dues au comportement violent et maltraitant d'un responsable.
- Le nombre de maladies socio professionnelles explosent.
- A Pôle Emploi 17 collègues se sont donné la mort en 6 ans.

Plus l'employeur maltraite, isole, crée des organisations du travail pathogènes, soumet à une politique managériale violente, plus il s'échine à organiser et prôner du « respect », des « valeurs », de la « solidarité », de la « convivialité », du « vivre ensemble »

Ces nouveaux outils de management démagogiques tendent à nous vendre « du bonheur au travail » alors même que la peur, l'isolement, l'infantilisation, la perte de sens, le manque de moyens nous font perdre tout goût au Travail.

La Direction Régionale Nouvelle Aquitaine prévoit même de nommer des « *Essaimeurs* » pour « *insuffler* » et « *infuser* » la qualité de Vie au Travail au sein de cette région.

Auraient-ils du mal à nous convaincre que nos conditions de travail sont bonnes ?

Cette méthode est prônée par des cabinets privés pour déployer en interne dans les entreprises des « *Chief Happiness Officer* », de véritables responsables du « bonheur » et du « bien-être » des salariés.

A quoi cela sert-il ?

Il s'agit de nous convaincre que tout va bien et que tout dépend de nous !!

La « normalisation » des relations individuelles et collectives au travail, la « robotisation » des attitudes et comportements, la « mise en conformité » de notre « être » à des règles imposées par l'employeur sert à gommer les différences, la diversité... Nous assistons à une volonté de la Direction de nous « standardiser » pour adhérer au fameux projet d'Entreprise.

CLL n'a de cesse d'être alerté par des collègues remis en cause professionnellement et personnellement par ces procédures. Il faut être convaincu que cela n'arrive pas qu'aux autres et que tout le monde peut être victime de cette logique :

- Une difficulté personnelle
- Un différend avec son supérieur hiérarchique
- Un désaccord avec un collègue
- Un conflit avec un usager
- Un malentendu, une blague,

POUR SE PROTÉGER :

- **Il nous faut comprendre ces nouveaux outils de management démagogiques qui tendent à nous isoler et nous rendre coupables. Ne soyons pas dupes.**
- **Reprenons le chemin du Collectif et de la solidarité** pour se protéger de ces violences
- **Créons un vrai rapport de force grâce à nos votes.**

Entre le 28 octobre et le 8 novembre

VOTONS CLL

* *Livre : "Pôle Emploi la face cachée. Enquête sur la souffrance des agents" paru le 17 octobre aux éditions Atelier par C. Fournier, V. Pasquessoone, M.Duguet.*

* *Livre : « La comédie (in)humaine » éditions de l'Observatoire par J. De Funes et N.Bouzou.*